

# UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

NR \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w Radzynie Podlaskim pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Radzynie Podlaskim**, ul. Lubelska 5, 21-300 Radzyń Podlaski, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000157104, nr NIP 5380002863, nr REGON: 030087390, o kapitale zakładowym 5 214 180,00 PLN, prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków począwszy od dnia 01.01.2003r. na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta Radzyń Podlaski (decyzja nr WOP.0151/01/03 z dnia 0201.2003r.), zwanym w dalszej treści umowy „**Przedsiębiorstwem**”, reprezentowanym przez:

Pana **Sławomira Sałatę** – Prezesa Zarządu lub przez Pana **Piotra Kopec** – Zastępcę prezesa Zarządu lub upoważnionego pracownika Przedsiębiorstwa \_\_\_\_\_

a

(gdy odbiorcą jest osoba fizyczna **nieprowadząca** indywidualną działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko), zam. ...., (kod pocztowy i miejscowość),  
legitymującym(a) się dowodem osobistym seria i numer ....., wydanym przez  
....., PESEL....., zwanym w dalszej części umowy

**Odbiorcą Usług.**

(gdy odbiorcą jest osoba fizyczna **prowadząca** indywidualną działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko), zam. ...., (kod pocztowy i miejscowość),  
legitymującym(a) się dowodem osobistym seria i numer ....., wydanym przez  
....., PESEL....., prowadzącym(a) działalność gospodarczą  
pod firmą ..... z siedzibą ....., NIP .....,  
REGON....., zwanym w dalszej części umowy **Odbiorcą Usług.**

(gdy odbiorcą jest spółka cywilna)

1. .... (imię i nazwisko), zam. ...., (kod pocztowy i miejscowość),  
legitymującym(a) się dowodem osobistym seria i numer ....., wydanym przez  
....., PESEL....., NIP .....,
2. .... (imię i nazwisko), zam. ...., (kod pocztowy i miejscowość),  
legitymującym(a) się dowodem osobistym seria i numer ....., wydanym przez  
....., PESEL....., NIP .....,  
zwanymi dalej **Odbiorcą Usług**, prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej  
działającej pod firmą ..... Spółka cywilna z siedzibą .....,  
REGON ....., NIP ....., w imieniu której to spółki działa .....- wspólnik.

(gdy odbiorcą jest spółka prawa handlowego)

spółką ..... działającą pod nazwą z siedzibą w ..... przy ul .....wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla..... Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS..... NIP ....., zwaną dalej **Odbiorcą Usług**, reprezentowaną przez :

- 1) .....
- 2) .....

## § 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa określa:

- 1) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych<sup>1</sup> oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposób i termin wzajemnych rozliczeń;
- 3) prawa i obowiązki stron umowy;
- 4) warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy Usług;
- 5) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Umowa zawarta jest dla nieruchomości położonej w Radzynie Podlaskim przy ul. \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_, oznaczonej geodezyjnie jako działka nr \_\_\_\_\_ obr. \_\_\_\_\_, dla której w Sądzie Rejonowym w Radzynie Podlaskim IV Wydział Ksiąg Wieczystych prowadzona jest księga wieczysta nr: \_\_\_\_\_ /nie jest prowadzona księga wieczysta.

## § 2

1. Odbiorca Usług oświadcza, że jest: \_\_\_\_\_<sup>2</sup> nieruchomości o której mowa w § 1 ust. 2 umowy.

<sup>1</sup> Niewłaściwe skreślić.

2. Odbiorca Usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie użyta na cele: wyłącznie bytowe / bytowe i gospodarcze / wyłącznie gospodarcze.<sup>3</sup>
3. Wprowadzane ścieki będą miały charakter ścieków bytowych / komunalnych / przemysłowych.<sup>4</sup>

### § 3. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku jego braku połączenie wodomierza z instalacją wewnętrzną budynku.
2. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studnia kanalizacyjna od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości odbiorcy.
3. Usługi dostarczania wody do nieruchomości oraz odprowadzania ścieków z nieruchomości określonej w § 1 niniejszej Umowy są realizowane z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

### § 4. OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
2. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie wody spełniającej wymogi dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w ilości \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/miesiąc - prognozowanej przez Odbiorcę Usług,
  - 2) odprowadzanie ścieków, określonych w § 2 ust. 3 umowy, do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w ilości odpowiadającej ilości dostarczonej wody,
  - 3) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) w miejscu wykonania usługi dostawy wody określonym w § 3 ust. 1,
  - 4) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym,
  - 5) odbieranie w sposób ciągły ścieków, określonych w § 2 ust. 3 umowy, z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
  - 6) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 7) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
  - 8) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 9) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę Usług, na jego koszt,
  - 10) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy Usług, w przypadku powierzenia wykonania takiej usługi Przedsiębiorstwu,
  - 11) usuwanie awarii na przyłączach będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, tj. w części przyłączy znajdujących się poza granicą nieruchomości Odbiorcy Usług.

### § 5. OBOWIĄZKI ODBIORCY USŁUG

1. Odbiorca Usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Do obowiązków Odbiorcy Usług należy w szczególności:
  - 1) utrzymanie, eksploatacja i remonty posiadanych przyłączy, w tym także usuwanie ich awarii,
  - 2) natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy,
  - 3) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
  - 4) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami określonymi w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci,
  - 5) zabezpieczenie wodomierza przed zniszczeniem lub uszkodzeniem, zerwaniem lub uszkodzeniem plomb na: wodomierzu głównym, połączeniu wodomierza z przyłączem, urządzeniu pomiarowym lub na zaworze odcinającym,
  - 6) nie wpływanie na zmianę, zatrzymanie, lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (wpływanie na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, jest na mocy ustawy zagrożone karą grzywny i stanowi rażące naruszenie umowy),

---

<sup>2</sup> Proszę określić tytuł prawny do nieruchomości: właściciel, współwłaściciel, dzierżawca, najemca, użytkownik, zarządca, inny, brak tytułu prawnego do nieruchomości.

<sup>3</sup> Niewłaściwe skreślić.

<sup>4</sup> Niewłaściwe skreślić.

Ścieki bytowe to ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

Ścieki komunalne to ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych.

Ścieki przemysłowe to ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

- 7) utrzymywanie pomieszczenia z wodomierzem głównym (studni wodomierzowej) w należytym stanie, celem zabezpieczenia urządzeń przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniami mechanicznymi oraz dostępem osób niepowołanych (rzut pomieszczenia z lokalizacją wodomierza głównego lub miejsce lokalizacji studni wodomierzowej stanowi załącznik graficzny do umowy),
  - 8) niezwłoczne powiadomienie Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy,
  - 9) nieodprowadzanie do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego, a w szczególności:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczek, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
    - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
    - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
    - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
      - f1) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
      - f2) stacji krwiodawstwa,
      - f3) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
      - f4) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt,
  - 10) niewprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
  - 11) wykonanie instalacji kanalizacji w pomieszczeniach budynku, zgodnie z rozporządzeniem wykonawczym w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, a w szczególności zabezpieczenie pomieszczeń położonych poniżej poziomu terenu przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej,
  - 12) zapewnienie odpowiedniej jakości wprowadzanych ścieków zgodnie z załącznikiem nr 2 (dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych),
  - 13) ponoszenie opłat za wprowadzenie ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zgodnie z załącznikiem nr 2 (dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych),
  - 14) udostępnienie do kontroli posiadanych urządzeń kanalizacyjnych i wprowadzanych ścieków zgodnie z załącznikiem nr 2 i przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, a w szczególności przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia wykonawczego w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 roku poz. 1757) (dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych).
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szkody powstałe u Odbiorcy Usług w wyniku naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 i 2.

## § 6

Odbiorca Usług zapewni wstęp na teren nieruchomości lub do jego pomieszczeń uprawnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu zainstalowania, demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo oraz sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy w części posiadanej przez Przedsiębiorstwo.

## § 7

1. Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych lub ścieków komunalnych (mieszaniny ścieków bytowych i przemysłowych) do urządzeń kanalizacyjnych „Przedsiębiorstwa” tj.:
  - 1) dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - 2) sposób wykonywania kontroli i rekontroli jakości ścieków, opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady naliczania tych opłat,
  - 3) stawki jednostkowe opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, według taryf zatwierdzonych uchwałą Rady Miasta Radzyń Podlaski,określa **załącznik nr 2**.

## § 8. ROZLICZENIA ZA WYKONANE USŁUGI

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach oraz/lub w zarządzeniu Prezesa Zarządu (dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych) cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według następujących zasad:
  - 1) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach nie krótszych niż jeden miesiąc,

- 2) ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej/na podstawie urządzenia pomiarowego w okresach nie krótszych niż jeden miesiąc.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie ust. 2 z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.
4. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.
5. Gdy nie jest możliwe określenie ilości odprowadzonych ścieków na podstawie ust. 4 z uwagi na brak pomiaru ścieków w okresach wcześniejszych ilość odprowadzonych ścieków za okres niesprawności urządzenia pomiarowego zostanie ustalona na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków, w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego.
6. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy Usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego (ekspertyzy). W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza pokrywa on koszty sprawdzenia w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Przedsiębiorstwo.
7. W sytuacji, gdy ekspertyza potwierdzi nieprawidłowości we wskazaniach wodomierza Przedsiębiorstwo rozlicza Odbiorcę Usług w oparciu o wynik badania legalizacyjnego uwzględniając ponadnormatywne błędy wskazań w ustalonym okresie wadliwego działania wodomierza wg zasad określonych w ww. ust. 2 i 3.
8. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

#### **§ 9**

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązujących taryfach. Wyciąg z taryf obowiązujących w dniu zawarcia niniejszej umowy, stanowi załącznik do umowy.
2. O zmianie wysokości taryf Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług poprzez ogłoszenia w lokalnej prasie. Zatwierdzone taryfy ogłaszane są w lokalnej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie i obowiązują Odbiorcę Usług bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
3. Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków będzie naliczana proporcjonalnie do zużycia wody i ilości odebranych ścieków oraz czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowych taryf.

#### **§ 10**

1. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego).
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego), faktury są wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 8 ust. 2 - 5 umowy.

#### **§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Każda ze stron umowy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie umowy na zasadzie winy do wysokości poniesionej szkody przez drugą stronę umowy, która to szkoda powstała wskutek działań strony umowy lub osób za których działanie lub zaniechanie strona ponosi prawną odpowiedzialność.
2. Przedsiębiorstwo może ograniczyć albo wstrzymać dostarczanie wody z przyczyn niezależnych od niego tj. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody, potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych, działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy Usług, zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia ludzi.
3. Przedsiębiorstwo jest wolne od odpowiedzialności wobec Odbiorcy Usług w przypadkach wskazanych w ust. 2, a także w przypadku, gdy szkoda powstała wskutek utrzymywania przyłączonej nieruchomości w sposób powodujący utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności poprzez lokalizowanie na trasie przyłączy/sieci wodociągowych i kanalizacyjnych stałych obiektów (tj. garaże, wiaty, budynki gospodarcze, nawierzchnie utwardzane), ozdobnych krzewów, drzew i trwałych nasadzeń.

#### **§ 12. PRZERWY W DOSTAWIE WODY**

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorcę Usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem przerw i ograniczeń w dostawie wody.

2. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców usług. Przedsiębiorstwo w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin nie ma obowiązku dostarczać wody na cele inne niż bytowe.

### **§ 13. PŁATNOŚCI**

1. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
2. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa określone w fakturze lub dzień wpłaty należności w kasie Przedsiębiorstwa.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca Usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. Wysokość opłat za przekroczenia dopuszczalnych stężeń, za przeprowadzanie kontroli lub rekontroli oraz terminy ich zapłaty, reguluje załącznik nr 2 i 7 (dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych).

### **§ 14. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, ZASADY WYPOWIEDZENIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie, na podstawie porozumienia stron.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę Usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko wówczas, gdy jest uprawnione do odcięcia wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 15 umowy.
5. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług poprzez odcięcie przyłączy wod.-kan. zgodnie z § 15 umowy.

### **§ 15. ODCIĘCIE WODY I ZAMKNIĘCIE PRZYŁĄCZA KANALIZACYJNEGO.**

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Jeżeli Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, wójta/burmistrza/prezydenta miasta oraz Odbiorcę Usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, a w przypadku rozwiązania umowy w terminie 48 godzin od dnia zawarcia nowej umowy.
5. W przypadku odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego z winy Odbiorcy Usług, koszty ponownego przyłączenia ponosi Odbiorca Usług.

### **§ 16. REKLAMACJE**

1. Zgłoszenia przez Odbiorcę Usług reklamacji związanych z niniejszą umową, mogą być dokonywane w formie pisemnej lub zgłaszane osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa w terminie dwóch miesięcy licząc od ostatniego dnia okresu obrachunkowego, którego reklamacja dotyczy.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie nie załatwienia reklamacji w terminie.
3. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

### **§ 17. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi, przepisami Kodeksu cywilnego oraz postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (dostępny na stronie internetowej Przedsiębiorstwa).

### **§ 18**

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

### **§ 19**

1. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy traci moc obowiązująca dotychczasowa umowa na dostawę wody i odbiór ścieków w zakresie dotyczącym nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy.
2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
3. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część i należy je odczytywać łącznie z umową.

## § 20

Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 21

1. Przedsiębiorstwo informuje, iż przetwarza dane osobowe Odbiorcy Usług w celu zawarcia i wykonania niniejszej umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Radzynie Podlaskim, z siedzibą przy ul. Lubelskiej 5, zwane dalej Administratorem.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie na adres siedziby Administratora lub na adres e-mail: [biuro@gestor-group.pl](mailto:biuro@gestor-group.pl).
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych będzie udzielona zgoda oraz konieczność wykonania niniejszej umowy.
5. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych podanych przez Odbiorcę Usług w celu zawarcia i wykonania niniejszej umowy.
6. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych zawarcie umowy nie jest możliwe.
7. Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
  - 1) przepisy prawa, które mogą obciążać Administratora do przetwarzania danych przez określony czas,
  - 2) okres przez jaki są świadczone usługi;
  - 3) okres, który jest niezbędny do obrony interesów Administratora;
  - 4) okres na jaki została udzielona zgoda.
8. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora na podstawie pisemnych umów o powierzenie przetwarzania danych innym podmiotom przetwarzającym, z których usług korzysta Administrator oraz na żądanie podmiotów posiadających ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
9. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - 2) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
  - 3) powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania,
  - 4) przenoszenia danych,
  - 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - 6) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy wskazany w pkt. 1.
10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Po uzyskaniu informacji o przetwarzaniu danych osobowych, Odbiorca Usług wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora na zasadach określonych w ust. 1-10.

## § 22

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Następujące załączniki stanowią integralną część umowy:
  - 1) Wniosek o zawarcie umowy.
  - 2) (Dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych) Szczegółowe warunki wprowadzania ścieków przemysłowych bądź ścieków komunalnych (mieszanki ścieków przemysłowych z bytowymi).
  - 3) Protokół odbioru robót (w przypadku pierwszej umowy na dane przyłącze).
  - 4) Rzut pomieszczenia z lokalizacją wodomierza (w przypadku pierwszej umowy na dane przyłącze).
  - 5) Decyzja nr WOP.0151/01/03 z dnia 0201.2003r. – wyciąg.
  - 6) (Dotyczy ścieków komunalnych lub przemysłowych) Uchwała Zarządu/Zarządzenie Prezesa Zarządu PUK Sp. z o.o. w sprawie cen i zasad świadczenia usług w zakresie unieszkodliwiania nieczystości ciekłych, osadów ściekowych, tłuszczu i odpadów dowiezionych do oczyszczalni miejskiej, poboru prób i badań laboratoryjnych wody oraz ścieków, kontroli i rekontroli jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych lub ścieków komunalnych (mieszanki ścieków bytowych i przemysłowych) – wyciąg.

**ODBIORCA USŁUG**

**PRZEDSIĘBIORSTWO**